

DÜZELTİCİ ÖNLEM PLANI

İDARİ YAPTIRIM KARARI	
Tebliğat Sayısı (Yazı Sayısı)	
Tebliğat Tarihi (Yazı Tarihi)	
Tespit Edilen Uygunsuzluk	Güvensiz ☒
İKTİSADİ İŞLETMENİN;	
Unvanı	
Vergi Numarası	
Tebliğat Adresi	
Web Sitesi Adresi	
GÜVENSİZLİĞE/UYGUNSUZLUĞA KONU OLAN ÜRÜNÜN	
Ürün Adı	
Ürün Markası	
Ürünün Barkod Numarası	
Ürünün Model Numarası	
Ürünün Parti ve/veya Seri Numarası	
Ürünün İlk İmalat/İthalat Tarihi ^(a)	
A. Stok Adedi	
B. Doğrudan Tüketicie Satılan Ürün Adedi	
C. Dağıtım Zincirinde Bulunan Ürün Adedi	
TOPLAM ÜRETİLEN/İTHAL EDİLEN ADET (A+B+C)	
^(a) Ürün ithal ise ithalat beyannamelerinin örnekleri sunulmalıdır.	

UYGUNSUZLUĞA KONU OLAN ÜRÜNLERİN DAĞITIMI YAPILAN İLK İKTİSADİ İŞLETMELER			
	İktisadi İşletme Unvanı, Vergi Numarası ve Adresi	Satış Yapılan Ürünün	
		Adedi	İade Alınan Adedi
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
...			

Açıklamalı [Yazar1]: İdari Ceza ve Yaptırım Karar yazısının sayısı yazılacaktır.

Açıklamalı [Yazar2]: İdari Ceza ve Yaptırım Karar yazısının tarihi yazılacaktır.

Açıklamalı [Yazar3]: Bu form tespit edilen uygunsuzluğa göre düzenlendiğinden bu alanda değişiklik yapmayınız.

Açıklamalı [Yazar4]: Firma unvanınız yazılacaktır.

Açıklamalı [Yazar5]: Vergi Numaranız yazılacaktır.

Açıklamalı [Yazar6]: Firmanızın ticari sicil gazetesindeki son güncel adresi yazılacaktır.

Açıklamalı [Yazar7]: Firmanızın web sayfasının adresi belirtilmelidir. Bulunmuyorsa boş bırakılması gerekmektedir.

Açıklamalı [Yazar8]: Güvensizliğe konu olan ürün adı yazılacaktır. Örneğin: Oyuncak, Yüzme Yardımcısı, Deterjan gibi

Açıklamalı [Yazar9]: Güvensizliğe konu olan ürünün marka adı yazılacaktır. Markası yoksa boş bırakılacaktır.

Açıklamalı [Yazar10]: Güvensizliğe konu olan ürünün barkod numarası yazılacaktır. Yoksa boş bırakılacaktır.

Açıklamalı [Yazar11]: Güvensizliğe konu olan ürünün model bilgisi yazılacaktır. Yoksa boş bırakılacaktır.

Açıklamalı [Yazar12]: Güvensizliğe konu olan ürünün parti veya seri numarası yazılacaktır. Yoksa boş bırakılacaktır.

Açıklamalı [Yazar13]: Güvensizliğe konu olan ürünün ilk üretim tarihi yazılacaktır.

Açıklamalı [Yazar14]: Stoklarınızda bulunan güvensiz ürüne ait ürün adedi yazılacak olup, piyasadan toplanan ve/veya iade edilen miktar bu alana yazılmayacaktır.

Açıklamalı [Yazar15]: Güvensizliğe konu olan ürünün doğrudan tüketicilere satılan adedi yazılacaktır.

Açıklamalı [Yazar16]: Güvensizliğe konu olan ürünün dağıtım zincirinde bulunan adedi (Bir alt tabloda beyan edilen ilk iktisadi işletmelere satılan miktar kadar olmalıdır) yazılacaktır.

Açıklamalı [Yazar17]: Güvensizliğe konu olan ürünün üretim adedi (A, B ve C miktarlarının toplamı) yazılacaktır.

Açıklamalı [Yazar18]: Uygunsuz ürüne ait firmanızın doğrudan ürünü satmış olduğu ilk firmalar belirtilecektir.

Dağıtım zincirinde yer alan sonraki dağıtıcı firmalar Bölge Müdürlüğümüze süreç sonunda sunulacak faaliyet raporunda bildirilecektir.

Açıklamalı [Yazar19]: Satış yapılan firmaların unvan, vergi ve adres bilgileri yazılacaktır.

Açıklamalı [Yazar20]: İlgili firmaya satışı yapılan uygunsuz ürün adedi yazılacaktır. İlgili firmaya kesilmiş tüm faturalar ek' e eklenecektir.

Açıklamalı [Yazar21]: İlgili firmaya satışı yapıp, firma tarafından iade edilen uygunsuz ürün adedi yazılacaktır. İlgili firmaya kesilmiş tüm faturalar ek' e eklenecektir.

DUYURU METNİ	
İlan Boyutu (En mm x Boy mm) ^{(b) (c)}	
^(b) İlan boyutu en az 210x297 mm (A4) olmalıdır.	
^(c) 7223 sayılı Ürün Güvenliği ve Teknik Düzenlemeler Kanunun 18 nci maddesi gereğince, duyuru metni firmanızda ve dağıtım zincirinde bulunan tüm iktisadi işletmelere iletilerek ilgili işletmelerde kolaylıkla görülebilecek veya ulaşılabilir yerlere konulması firmanız tarafından sağlanacaktır.	
DUYURUNUN İLAN EDİLECEĞİ DİĞER YÖNTEM TERCİHLERİ ^(e)	
Doğrudan Bilgilendirme	Telefon ☐ SMS ☐ E-posta ☐ Posta ☐ Diğer* ☐
Diğer*	
En Az 1 Yıl Web Sayfasında İlan	Evet ☐
Gazete İlanı	Yerel ^(d) ☐ Ulusal ^(d) ☐
TV Kanalında İlan	Yerel ^(d) ☐ Ulusal ^(d) ☐
^(e) Ticaret Bakanlığı Piyasa Gözetimi ve Denetimi Yönetmeliğinin 14 üncü maddesi kapsamında yukarıdaki yöntemlerden en az biri tercih edilebilir. Diğer taraftan yetkili kuruluş, yapılan duyuru veya duyurunun şekli yetersiz kalması durumunda yukarıdaki yöntemleri uygulatabilir.	
^(d) Gazete veya TV Kanalında ilan tercih edilecekse, Yerel veya Ulusal seçeneği dağıtım ağına göre değerlendirilmelidir.	
İSTEĞE BAĞLI GERİ ÇAĞIRMA TALEBİ ^(e)	
☐ 7223 sayılı Ürün Güvenliği ve Teknik Düzenlemeler Kanunun 19 ncü maddesine istinaden tüketiciden ürünü geri çağırma istiyorum.	
TÜKETİCİYE SUNULABİLECEK TEKLİFLER	
☐ Ürünün geri çağırılmasına yol açan sorunun giderilmesi	
☐ Ürünün teslim tarihindeki perakende satış değerinin ödenmesi	
☐ Ürünün, teknik düzenlemesine uygun, güvenli ve eş değer bir ürünle değiştirilmesi	
Geri çağırma yapacak olmanız durumunda, seçeneklerden en az biri tercih edilmez.	
^(e) Alınan önlemlerin etkinliğini artırmak için ilk etapta tercih edilebilir. Diğer taraftan yetkili kuruluş, alınan önlemlerin riskin ortadan kaldırılmasında yetersiz kalması durumunda bu kararı alabilir.	

İKTİSADİ İŞLETMENİZCE YAPILACAK İŞLEMLER	
Ürün imha mı/ıslah mı edilecek?	☐ İmha ^(f) ☐ İslah ^(g)
İMHANIN/İSLAHIN NE ŞEKİLDE YAPILACAĞI:	
^(f) İmhalar Ticaret Denetmeni nezaretinde gerçekleştirilmelidir.	
^(g) Islah edilen durumlarda, üründeki uygunsuzlukların giderilerek tekrar piyasaya arz edilebilmesi için uygunsuzlukların giderildiğine ilişkin kanıtların Bölge Müdürlüğümüze sunulması gerekmektedir.	
İKTİSADİ İŞLETMENİZCE YAPILACAK DİĞER İŞLEMLER	
1. Güvensiz olduğuna karar verilen ürünler uygun hale getirilmeden tekrar piyasaya arz edilmeyecektir.	
2. Duyuru metnin dağıtım zincirinde bulunan tüm iktisadi işletmelere iletilerek ilgili işletmelerde kolaylıkla görülebilecek veya ulaşılabilir yerlere konulması sağlanacaktır.	
3. Numune alınan işletmeye numune bedeli tarafımızdan ödenecektir.	
4. Ürünler tüm dağıtıcılardan alınıp, depomuzda toplanacaktır.	
5. (Islah yapılacaksa) Ürünler ıslah edildikten sonra uygunsuzluğun giderildiğine dair kanıtlar Bölge Müdürlüğünüze sunulacak, Bölge Müdürlüğünüzden uygun görüş alınıncaya kadar ürünler tekrar piyasaya arz edilmeyecektir.	
6.	
Güvensizliğe Konu Olan Ürünlerin Piyasadan Toplatılması İçin İstenilen Süre	
Tüm İşlemlerin Tamamlanması İçin Talep Edilen Süre	
Düzeltilici Önlem Planının Düzenlenme Tarihi	

Firma Kaşesi ve Yetkili İmza

Ekler:

- 1- Faturalar (... Sayfa)
- 2- Duyuru İlan Görseli (1 Sayfa)

Açıklamalı [Yazar22]: Dağıtım zincirinde bulunan tüm dağıtıcı firmalara gönderilecek duyuru içeriğinin boyutu yazılacaktır. En az 210x217 mm (A4) olmalıdır.

Açıklamalı [Yazar23]: Dağıtım zincirlerine gönderilecek duyuru dışında, aldığınız önlemlerin etkinliğini artırmak için olanaklarınızı kullanmanız lehinize olacaktır. Düzeltici önlem planınız sonrası piyasa aynı güvensiz ürünün varlığının tespit edilmesi durumunda iki kat idari para cezası ile ilave idari önlemlerle karşılaşılma durumu ortaya çıkabilecektir.

Açıklamalı [Yazar24]: Doğrudan bilgilendirme yapılacağı nasıl yapılacağı belirtilmelidir. Bölge Müdürlüğümüze süreç sonunda sunulacak faaliyet raporunda bildirim yapılan yerler belirtilecektir. Diğer seçilmişse belirtilecektir.

Açıklamalı [Yazar25]: Firmanızın web sayfası varsa ve duyuru en az 1 yıl boyunca web sayfanızın ana sayfasında yer alacak şekilde yayınlayacaksınız işaretleyiniz.

Açıklamalı [Yazar26]: Duyurunuzun, Basın İlan Kurumu aracılığıyla yerel veya ulusal gazetede ilan edeceksiniz belirtiniz.

Açıklamalı [Yazar27]: Duyurunuzun yerel veya ulusal TV kanalında ilan edeceksiniz belirtiniz.

Açıklamalı [Yazar28]: Almış olduğunuz önemleri etkinliğini artırmak amacıyla geri çağırma' da yapabilirsiniz.

Açıklamalı [Yazar29]: Geri çağırma yapmanız durumunda, tüketiciye sunacağınız tercihlerden en az biri seçilmelidir.

Açıklamalı [Yazar30]: Güvensizliğe konu olan ürünlerle ilgili iktisadi işletmenizce yapılacak işlemler beyan edilmelidir.

Açıklamalı [Yazar31]: Güvensizliğe konu olan ürünleri imha mı yoksa güvenli hale getirilmek (ıslah) istendiği beyan edilmelidir. Tek seçenek seçilebilir. Eğer ıslah edilmesi tercih edilecekse ürünün tekrar piyasaya arz edilebilmesi için uygunsuzluğun giderildiğine ilişkin kanıtların Bölge Müdürlüğümüze sunulması gerekmektedir.

Açıklamalı [Yazar32]: İmha yapılacaksa bu imhanın ne şekilde, nasıl, ne zaman ve nerede yapılacağı belirtilmelidir. Eğer ürün ıslah edilecekse nasıl ve ne şekilde yapılacağı detaylı şekilde belirtilmelidir. Islah da ürünle ilgili tespit edilen ve varsa diğer uygunsuzluklar da giderilmelidir.

Açıklamalı [Yazar33]: Yapacağınız tüm işlemler detaylı olarak belirtilecektir.

Açıklamalı [Yazar34]: Burada, bazı örneklerle yer verilmiş olup, iktisadi işletmenizce yapılacak tüm işlemler detaylı ...

Açıklamalı [Yazar35]: Güvensizlik tespit edilen ürünlerinizi piyasadan toplayacağınız süreyi ifade etmekte ...

Açıklamalı [Yazar36]: Düzeltici önlemi tamamlayacağınız süre yazılacaktır. Talep edebileceğiniz en fazla süre 6 aydır.

Açıklamalı [Yazar37]: Formun düzenlenme tarihi yazılacaktır.

Açıklamalı [Yazar38]: Bu alan ve düzeltici önlem planının diğer tüm sayfaları firmanızın kaşe ve firmanız adına imza ...

Açıklamalı [Yazar39]: İlk sayfada beyan etmiş olduğunuz ilk dağıtıcı firmalara ilişkin satım ve iade faturaları ibraz ...

Açıklamalı [Yazar40]: Firmanızın ve dağıtıcı firmalara gönderilecek ilan görseli eklenecektir.

Açıklamalı [Yazar41]: Sayfa sayısı gerekmesi durumunda artırılabilir.

AÇIKLAMALAR:

Açıklama 34: Yazar - Burada, bazı örneklere yer verilmiş olup, iktisadi işletmenizce yapılacak tüm işlemler detaylı (örneğe bağlı kalınmak zorunda değildir) olarak belirtilmelidir.

Açıklama 35: Yazar - Güvensizlik tespit edilen ürünlerinizi piyasadan toplayacağınız süreyi ifade etmektedir. Bu süre toplam süreyi geçemez. Bu işlemden sonra ıslah/imha yapılacağı için tüm işlemler için talep edilen süreden daha kısa olması önerilmektedir. (İmha işlemi Ticaret Denetmeni gözetiminde yapılması gerektiğinden ilgili idareyle iletişim kurularak yerine getirilebilmektedir. Islah işleminde ise ürünlerin tek tek ıslahı gerektiğinden süreye ihtiyaç bulunmakta, ıslah yapıldıktan sonrada ürünün uygun olduğuna dair akredite kuruluştan test raporları talep edilebileceğinden ve rapor sonrası yerinde tespit yapılması gerekebileceğinden bu süreçte uzun olabilmektedir.)

Açıklama 38: Yazar - Bu alan ve düzeltici önlem planının diğer tüm sayfaları firmanızın kaşe ve firmanız adına imza atmaya yetkili/yetkilileriniz tarafından imza edilecektir.

Açıklama 39: Yazar - İlk sayfada beyan etmiş olduğunuz ilk dağıtıcı firmalara ilişkin satım ve iade faturaları ibraz edilecek olup, toplam sayfa sayısı yazılacaktır.